



Mis à jour en mai 2025

LIVRET D'ACCUEIL



SAS I-QEDEM FORMATION
17 avenue Niel 75017 Paris
Tél : 01 71 18 14 28 – E-mail : formation@iqedem.fr
SIRET 914 384 318 00012 - NDA 11756547275

I QEDEM FORMATION

Fort de son expérience dans le domaine du travail temporaire de plus de dix ans, l'équipe IQEDEM a pour objectif de toujours suivre et faire monter en compétence ses salariés intérimaires et permanents.

Toujours à l'écoute de notre personnel et de nos clients, notre objectif est le suivi et la satisfaction de chacun, de bout en bout.

DISPOSITIFS, THEMES ET FORMATEURS

IQEDEM intervient sur des formations en présentielle ou sous format digitale sur les thèmes :



Commercial



Management
&
Communication



Ressources
Humaines



Recrutement



Technique

OPTIMISATION POUR L'ATTEINTE DES OBJECTIFS

- Quel que soit la formation, les stagiaires doivent avoir pris connaissance des objectifs de la formation et du contenu préalablement à la formation.
- Chaque stagiaire reçoit de façon dématérialisée ou sous format papier un support permettant d'avoir un suivi de leur formation.
- Chaque formation fait l'objet de plusieurs niveaux d'évaluation de satisfaction et d'efficacité à la fin de la formation.
- IQEDEM a mis en place un recueil d'avis des clients.
- Chaque stagiaire peut contacter IQEDEM au 07 78 68 22 11 pour une question ou un commentaire à l'issue de leur formation.

SAS I-QEDEM FORMATION

17 avenue Niel 75017 Paris

Tél : 01 71 18 14 28 – E-mail : formation@iqedem.fr

SIRET 914 384 318 00012 - NDA 11756547275

NOTRE POLITIQUE QUALITÉ

Chez IQEDEM, chacun s'emploie à construire, étape par étape, la société dans un esprit de qualité, elle est ancrée dans le quotidien des collaborateurs et répond à l'amélioration continue de notre offre de services.

Notre engagement fort en matière de qualité permet une continuité dans le niveau de prestations donné à nos partenaires.

Nous concevons la qualité au travers du cercle de l'amélioration continue.

ENGAGEMENTS CLIENTS

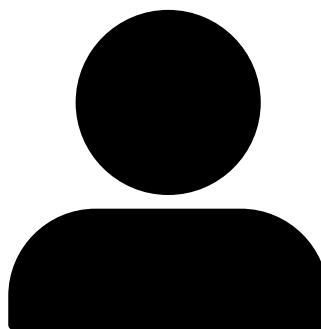
Veille auprès de nos clients afin de leur proposer du personnel qualifié, formé et disposant des habilitations leur permettant de travailler efficacement et en toute sécurité. Nous avons pour but la satisfaction de notre personnel, ainsi nous sommes de façon permanente à l'écoute de leurs besoins et les aidons à améliorer leur domaine de compétence par le biais de la formation.

ORGANISATION ET LOGISTIQUE

L'EQUIPE



Benjamin TOUITOU
Directeur



Kenza BENTITI
Responsable formation et qualité

MAINTENANCE



Une équipe technique spécialisée est mobilisée pour intervenir en cas de difficulté informatique durant nos formations à distance. Elle s'engage à rétablir la situation dans les meilleurs délais afin d'assurer la continuité pédagogique.



BESOIN D'AIDE ?

Si vous rencontrez des difficultés techniques, merci de contacter :

- Marco MCHHIRI
- mchhiri@houba.fr
- 06 10 89 92 93

ACCUEIL & HORAIRES



IQEDEM est ouvert de 9h00 à 17h30

Votre contact : Benjamin TOUITOU

Téléphone : 07 78 68 22 11

Mail : formation@iqedem.fr

ORGANISATION

Les formations se déroulent généralement de **9h30 à 17h00** avec des pauses et le déjeuner. Les horaires pourront être **adaptés en fonction des nécessités avec l'accord de tous et du formateur**.

Les déjeuners sont libres mais peuvent être organisés par notre assistante le matin.

LIEU D'INTERVENTION

Situé au 36 rue de Ponthieu, dans le 8^e arrondissement de Paris, le centre IQEDEM est idéalement placé et facilement accessible. Nos formations et autres prestations se déroulent dans nos locaux, en entreprise sur site ou dans des lieux adaptés pour les formations techniques.

SAS I-QEDEM FORMATION

17 avenue Niel 75017 Paris

Tél : 01 71 18 14 28 – E-mail : formation@iqedem.fr

SIRET 914 384 318 00012 - NDA 11756547275

Accès en transports en commun :

- **Métro :**

- Franklin D. Roosevelt (lignes 1 et 9) à 1 minute à pied
- Champs-Élysées - Clemenceau (lignes 1 et 13) à 5 minutes à pied

- **Bus :** Arrêt Rond-Point des Champs-Élysées - Franklin D. Roosevelt desservi par les lignes 28, 32, 42, 73, 80, 93, N01, N02, N11, N24

- **RER :** Gare Saint-Lazare (RER E) accessible en correspondance avec les lignes de métro 12 et 14

Cette localisation privilégiée facilite l'accès à notre centre pour tous les participants.



SALLE DE FORMATION



Nos salles sont équipées du matériel pédagogique nécessaire à la bonne diffusion de la formation. Les salles ont toute la lumière du jour, elles sont calmes et climatisées.

SAS I-QEDEM FORMATION

17 avenue Niel 75017 Paris

Tél : 01 71 18 14 28 – E-mail : formation@iqedem.fr

SIRET 914 384 318 00012 - NDA 11756547275

PREVENTION ET SECURITE

INCENDIE

Évacuation : En cas d'incendie, les stagiaires sont tenus d'exécuter la procédure d'évacuation sous l'ordre du formateur.

Les consignes d'incendie doivent être scrupuleusement respectées. Elles sont affichées dans les locaux.

Point de rassemblement : Le point de rassemblement est situé à l'extérieur, devant l'immeuble.

EFFETS PERSONNELS

L'organisme décline toute responsabilité en cas de perte, vol ou détérioration des effets personnels du stagiaire (argent, carte bleue, téléphone ou ordinateur portable...).

FUMEURS

Les locaux sont non-fumeur, cigarettes électroniques comprises. Les stagiaires qui souhaitent sortir fumer peuvent se rendre dans la cour de l'immeuble.

REGLEMENT GENERAL SUR LA PROTECTION DES DONNEES (RGPD)

Dans le cadre de la mise en application du Règlement sur la Protection des Données Personnelles (2016/679), IQEDEM souhaite présenter en toute transparence sa politique de confidentialité des données personnelles.

Ce document est envoyé à toutes les personnes formées par IQEDEM avant la formation.

NOTRE ENGAGEMENT SUR LA CONFIDENTIALITE

La confidentialité de vos données personnelles est importante pour notre entreprise.

Nous vous présentons, via notre politique de confidentialité, nos engagements relatifs à l'information, au recueil, au traitement de vos données personnelles et les modalités d'accès, de modification, de suppression et de portabilité de vos données.

IQEDEM peut être amené à partager les données personnelles que vous nous fournissez avec certains partenaires/clients exclusivement à des fins liées à celles décrites dans notre politique de confidentialité. IQEDEM s'engage à ne pas vendre, louer ou céder à des tiers vos informations personnelles.

Notre entreprise se réserve le droit de transmettre tout ou partie de ces informations dans le cas où la loi l'exige et dans la mesure où nous pensons, en toute bonne foi, que cela est nécessaire et légitime.

SAS I-QEDEM FORMATION

17 avenue Niel 75017 Paris

Tél : 01 71 18 14 28 – E-mail : formation@iqedem.fr

SIRET 914 384 318 00012 - NDA 11756547275